

## Erstinformation gem. § 15 VersVermV

**BeamtenService.de GmbH**, vertr. d.d. Geschäftsführer Herrn Shahryar Honarbakhsh,  
Am Stadtholz 24-26 (Im Lenkwerk), 33609 Bielefeld  
HRB: 44371 Amtsgericht Bielefeld

**Telefon:** 0521/ 32 99 89 22

**E-Mail:** info@beamtenService.de

### **Tätigkeitsart:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Nr. 2 GewO ist unter der nachstehend genannten  
Registernummer in das Vermittlerregister nach § 11a GewO eingetragen: **D-LWJI-RITRI-32**

### **Registerstelle:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 0180 600585-0

(20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, mit abweichenden Preisen aus Mobilfunknetzen, maximal 60 Cent pro Anruf)

www.vermittlerregister.info

### **Behörde für die Erteilung der Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO:**

Industrie- und Handelskammer Ostwestfalen zu Bielefeld, Körperschaft des öffentlichen Rechts

Elsa-Brändström-Str. 1 - 3, 33602 Bielefeld

Tel.: 0521 554-0

Fax: 0521 554-444

info(at)ostwestfalen.ihk.de

### **Vergütung**

Für die Vermittlung und die Betreuung von Versicherungsverträgen erhalten wir in der Regel Courtagen, die von den  
Versicherungsunternehmen an uns ausgezahlt, aber wirtschaftlich von Ihnen getragen werden, da sie in den  
Versicherungsprämien enthalten sind.

Bei Bedarf und nach Vereinbarung mit unseren Kunden werden wir auch auf Basis anderer Vergütungsmodelle tätig,  
z.B. in Form von Honorarvereinbarungen oder von Kombinationen der Vergütungsmodelle. Über die vorgenannten  
Vergütungen hinaus erhalten wir keine anderen Zuwendungen.

### **Beteiligungen:**

Der Makler hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines  
Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines  
Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am  
Kapital des Maklers.

### **Beratungsleistung**

Dem Mandanten wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder  
dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Mandant eine Beratung gewünscht und erhalten  
hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Mandanten.

### **Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:**

Für den Fall, dass Ihre Beschwerde eine Versicherungsvermittlung betrifft, ist der Versicherungsombudsmann e.V.  
zuständig:

Kontakt: Postfach 080632, 1006 Berlin

Telefon: 0800 / 36 96 000 (Inland), +49 30 / 20 60 58 99 (Ausland), Telefax: 0800 / 36 99 000 (Inland), +49 30 / 20 60 58  
98 (Ausland)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Betrifft Ihre Beschwerde die Vermittlung einer privaten Krankenversicherung, besteht die Zuständigkeit des Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung:  
Kontakt: Glinkastraße 40, 10117 Berlin  
Telefon: 0800 / 25 50 444, Telefax: 030 / 20 45 89 31  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de),  
E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Betrifft Ihre Beschwerde die Vermittlung eines Bausparvertrages, besteht die Zuständigkeit der Schlichtungsstelle des Verbandes der privaten Bausparkassen e.V.:  
Kontakt: Postfach 303079, 10730 Berlin  
Telefon: 030 / 59 00 91-500 und -550, Telefax: 030 / 59 00 91 501  
Internet: [www.schlichtungsstelle-bausparen.de](http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de),  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-bausparen.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bausparen.de)

Bitte achten Sie darauf, dass die Schlichtung erst angerufen werden kann, wenn Ihre Beschwerde gegenüber unserem Unternehmen mitgeteilt wurde und von uns entweder zurückgewiesen oder aber seit mehr als zwei Monaten nicht bearbeitet wurde.

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **Datenschutz und Beschwerdemanagement**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass unsere Firma über einen Datenschutzbeauftragten verfügt. Die weiteren Informationen zum Datenschutz können Sie auch unseren Allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz oder der gesonderten Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung entnehmen. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten: Shahryar Honarbakhsh

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, bitten wir Sie sehr gern um Ihre Verbesserungsvorschläge.

Sie können jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde über unsere Geschäftsanschrift einreichen. Erhalten wir von Ihnen eine formelle Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie unverzüglich über unsere weitere Beschwerdebearbeitung.

Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und Ihnen zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann unsere Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihre Interessen und Ziele weiterverfolgen können.